

EL DESAFÍO DEL ESTRÉS LABORAL Y LA BÚSQUEDA DE UN TRABAJO DIGNO Y DECENTE PARA LOS CONTADORES PÚBLICOS

THE CHALLENGE OF WORK-RELATED STRESS AND THE PURSUIT OF DIGNIFIED AND DECENT WORK FOR PUBLIC ACCOUNTANTS

Montoya Agudelo, César Alveiro

Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Cooperativa de Colombia
Medellín, Colombia
Cesar.montoyaag@campusucc.edu.coi

Vásquez Zapata, Yefferson

Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Cooperativa de Colombia
Medellín, Colombia
yefvasquez05@gmail.com

Pérez Álvarez, John Heber

Universidad Cooperativa de Colombia, UNAD, ITM
Medellín, Colombia
johnheber@hotmail.com

Fecha de Recepción: 16/08/2024 – Fecha de Aceptación: 22/06/2025

DOI: <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2025.30.01.002.es>

RESUMEN

Reflexionar sobre la importancia hoy en día sobre el estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente como aspectos cruciales en la vida de los contadores públicos, es un factor esencial en el compromiso que debe tener toda organización, si se tiene presente que estos profesionales desempeñan un papel fundamental en la integridad financiera de las empresas, pero enfrentan desafíos únicos que merecen atención. Este estrés no solo afecta su bienestar personal, sino también su desempeño profesional y la productividad de la empresa en general. Además, la búsqueda de un trabajo digno y decente (ODS 08) es esencial para los contadores públicos. Esto implica condiciones laborales justas, oportunidades de desarrollo profesional y un entorno que fomente el crecimiento personal. Reconocer y respetar la importancia de su labor contribuye a su motivación y compromiso con la empresa. Para el desarrollo de este artículo de reflexión, se realizó una revisión de información en diferentes bases de datos como Scopus y Web of Science; bases de datos de sumarios como EBSCO, ProQuest, SciELO, Redalyc, Oxford, Dialnet y E-Revista; y libros con evaluación editorial. El objetivo de este artículo, es reflexionar sobre el valor que representa hoy en día el estudiar el estrés en los contadores y como ello puede impedir la generación de trabajo caracterizado por la dignidad y la decencia. Se concluye, que el estrés laboral es una realidad omnipresente en la vida de los



contadores públicos, debido a las demandas del trabajo, los plazos ajustados y la presión por mantener la precisión en los informes financieros.

PALABRAS CLAVES: Estrés Laboral; Trabajo Digno y Decente; Contadores Públicos; Salud Mental; Condiciones Laborales

ABSTRACT

Reflecting on the current importance of work-related stress and the pursuit of dignified and decent work as crucial aspects in the lives of public accountants is an essential factor in the commitment that every organization must uphold. This is particularly relevant considering that these professionals play a fundamental role in the financial integrity of companies, yet face unique challenges that deserve attention. This stress not only impacts their personal well-being but also affects their professional performance and the overall productivity of the organization.

Moreover, the pursuit of decent and dignified work (SDG 08) is essential for public accountants. This involves fair working conditions, opportunities for professional development, and an environment that fosters personal growth. Acknowledging and respecting the importance of their work contributes to their motivation and commitment to the organization.

To develop this reflection article, a review of information was conducted using various databases such as Scopus and Web of Science; summary databases such as EBSCO, ProQuest, SciELO, Redalyc, Oxford, Dialnet, and E-Revista; and books with editorial evaluation.

The aim of this article is to reflect on the value of studying stress among accountants today and how it may hinder the creation of work characterized by dignity and decency. It is concluded that occupational stress is an omnipresent reality in the lives of public accountants, due to work demands, tight deadlines, and the pressure to maintain accuracy in financial reporting.

KEYWORDS: Occupational Stress; Dignified and Decent Work; Public Accountants; Mental Health; Working Conditions

INTRODUCCIÓN

Sin duda alguna, los contadores públicos en la sociedad moderna se constituyen en esos pilares fundamentales para cualquier tipo de organización, sin importar su actividad económica, tamaño, si es pública o privada. Ahora bien, es importante destacar que la labor del contador va más allá de los números, toda vez que ellos son guardianes de que haya total transparencia financiera en la organización, además de ser quienes deben asegurar que las organizaciones



operen dentro no sólo de la legalidad sino de la ética. Ahora, debe tenerse presente que la noble profesión de la contaduría pública no se encuentra exenta de desafíos, y, por tanto, podría decirse que uno de los más predominante es el estrés laboral.

Es cierto que el estrés en el ámbito laboral, se ha constituido en una realidad omnipresente en todas las profesiones o disciplinas y, por tanto, los contadores públicos no podrían ser una excepción a ello (Rendón & Toro, 2018). Lo anterior, debido al ritmo acelerado o las largas jornadas laborales e incluso, la presión para cumplir con fechas podría generar un ambiente no solo tenso sino agotador. Además, la naturaleza misma del trabajo contable, que implica la gestión de cifras y la toma de decisiones financieras críticas, añade una capa adicional de estrés.

Este estrés laboral podría traer consigo, una serie de consecuencias significativas tanto para la salud física (Montoya Agudelo, 2024) como mental de los contadores públicos. Frente a lo anterior, podría decirse que la depresión, la ansiedad, los problemas cardiovasculares o inclusive, los trastornos del sueño son solo algunas de las posibles ramificaciones de una carga laboral excesiva y constante. Además, el estrés prolongado puede afectar negativamente la calidad del trabajo, aumentando el riesgo de errores y descuidos que podrían tener consecuencias graves para las empresas y sus stakeholders (Loaiza Betancur & Peña, 2013).

Es fundamental abordar este problema de manera integral, tanto a nivel individual como organizacional. Los contadores públicos deben priorizar su bienestar personal, estableciendo límites saludables entre el trabajo y la vida fuera de la oficina. La práctica de hábitos saludables, como el ejercicio regular, la alimentación balanceada y la gestión del tiempo, puede ayudar a reducir los efectos del estrés.

Debe tenerse presente que es responsabilidad de toda organización el brindar a todos sus trabajadores un entorno laboral que promueva el bienestar de sus empleados. Frente a lo anterior, es fundamental que toda organización diseñe e implemente políticas que fomente la existencia de un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, de la misma manera que se pueda ofrecer programas que estén encaminados no sólo a brindar apoyo psicológico, sino también que se pueda contar con recursos para gestionar el estrés. La promoción de una cultura organizacional que valore la salud mental y el bienestar de los empleados es esencial para crear un entorno laboral sostenible y productivo.

Además de abordar el estrés laboral, es importante reconocer la importancia de garantizar que los contadores públicos tengan acceso a un trabajo digno y decente (Montoya Agudelo, 2024). Esto implica no solo condiciones laborales justas y equitativas, sino también oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento personal. Los contadores públicos desempeñan un papel



vital en la salvaguarda de la integridad financiera de las empresas, y su contribución merece ser reconocida y valorada.

En última instancia, el estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos son dos caras de la misma moneda. Al abordar los desafíos del estrés en el lugar de trabajo y promover condiciones laborales justas y equitativas, se puede garantizar que los contadores públicos puedan desempeñar su función de manera efectiva y sostenible, beneficiando a las empresas, a la sociedad en general y a los propios profesionales.

Este escrito tiene como objetivo analizar el impacto del estrés laboral en los contadores públicos, sus consecuencias en la salud y el desempeño profesional, así como proponer medidas orientadas a garantizar condiciones de trabajo dignas y sostenibles que favorezcan su bienestar integral y la eficiencia organizacional.

DESARROLLO

En el complejo tejido del mundo laboral contemporáneo, pocos aspectos son tan cruciales y, a menudo, subestimados, como el estrés laboral y la necesidad de un trabajo digno y decente. Este análisis cobra particular relevancia cuando se considera la labor de los contadores públicos, quienes sostienen los cimientos financieros de las organizaciones, sean ellas públicas o privadas.

El estrés laboral es una realidad omnipresente en el mundo moderno, y los contadores públicos no son inmunes a sus efectos. A medida que la globalización y la complejidad de los negocios continúan aumentando, la presión sobre estos profesionales también se intensifica. Sin embargo, en medio de este desafío, la importancia de garantizar un trabajo digno y decente para los contadores públicos se vuelve aún más relevante.

Debe tenerse presente que el estrés en el entorno laboral puede surgir de diversas fuentes. Desde el cumplimiento riguroso de plazos y regulaciones hasta la responsabilidad de mantener la integridad financiera de una organización, los contadores públicos enfrentan una carga considerable en su día a día. Además, la naturaleza altamente técnica de su trabajo requiere precisión y atención meticulosa a los detalles, lo que añade otra capa de presión.

Una de las principales preocupaciones en torno al estrés laboral es su impacto en la salud mental y física de los trabajadores. Los altos niveles de estrés pueden conducir a la ansiedad, la depresión, la fatiga crónica y otros problemas de salud graves. Esto no solo afecta el bienestar personal del contador público, sino que también puede comprometer su desempeño profesional y, en última instancia, influir en la calidad de su trabajo.

Por otro lado, es importante tener presente que la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos implica abordar estos desafíos de manera integral. En primer lugar,



es fundamental que las organizaciones reconozcan y valoren el importante papel que desempeñan estos profesionales en el funcionamiento de sus operaciones. Esto implica proporcionar un entorno de trabajo que fomente el equilibrio entre la vida laboral y personal, así como el apoyo necesario para gestionar el estrés de manera efectiva.

La implementación de políticas de bienestar en el lugar de trabajo, como programas de asesoramiento, flexibilidad laboral y paquetes de beneficios que incluyan cobertura de salud mental, puede ayudar a mitigar el impacto del estrés en los contadores públicos. Además, promover una cultura organizacional que valore el cuidado del empleado y fomente el trabajo en equipo y la colaboración, puede contribuir significativamente a crear un entorno laboral más saludable y equilibrado.

Por otro lado, es crucial abordar las causas subyacentes del estrés laboral para los contadores públicos. Esto puede implicar revisar las cargas de trabajo, proporcionar capacitación y recursos adecuados para manejar tareas complejas, y establecer expectativas realistas en cuanto a plazos y resultados. Además, la adopción de tecnologías innovadoras y herramientas de gestión puede ayudar a simplificar y agilizar los procesos, reduciendo así la presión sobre los profesionales contables.

En última instancia, garantizar un trabajo digno y decente para los contadores públicos requiere un compromiso conjunto de las organizaciones, los profesionales contables y las autoridades regulatorias. Es necesario reconocer que el bienestar de los trabajadores es fundamental para el éxito a largo plazo de cualquier empresa o industria. Al priorizar la salud y el bienestar de los contadores públicos, no solo se promueve un ambiente laboral más positivo, sino que también se fortalece la integridad y la eficacia de la profesión contable en su conjunto.

Otro punto importante, es que el trabajo digno y decente es un concepto integral que abarca las condiciones y oportunidades que permiten a las personas tener un trabajo productivo y que a la vez respeta sus derechos humanos y su dignidad. Este concepto va más allá de un simple empleo, y se centra en el bienestar integral del trabajador y su familia.

Estrés laboral

Es crucial reconocer que el estrés laboral no es simplemente una carga individual; también tiene implicaciones para las organizaciones en las que trabajan hombres y mujeres que están en una constante búsqueda tener calidad de vida. Un ambiente laboral estresante puede dar lugar a una disminución en la productividad, un aumento en el ausentismo y una mayor rotación de personal, lo que a su vez puede afectar negativamente la estabilidad y el éxito a largo plazo de una empresa.



Debe tenerse presente que el estrés laboral, no es ese compañero más deseado y con frecuencia se infiltra en el desarrollo de la vida profesional y los contadores no están exento de ello, si se tiene en cuenta que el estrés es algo hoy en día inevitable. Según lo anterior, el estrés puede presentarse gracias a las presiones que se recibe frente a la entrega de una tarea, el ajuste de algunos plazos para el desarrollo de una actividad e incluso, puede presentar debido a la expectativa creciente y la incertidumbre laboral. Debe tenerse claro que el estrés, se puede manifestar de diversas formas y sin duda alguna, puede afectar de una manera profunda no solo la salud emocional sino también la física (Montoya Agudelo, 2024).

Un elemento importante a destacarse en el siglo XXI, es el avance de la conectividad digital que cada día progresa dejando entrever los pocos límites existentes entre el trabajo y la vida personal, lo que ha permitido que el estrés laboral pueda irse infiltrando en todas las esferas de la existencia humana. Las imparable notificaciones de mensajes ya sea de correo electrónico o de mensajería instantánea, las reuniones que parecieran no tener fin y la necesidad o sensación de tener que estar siempre en línea, podría llevar a las personas a vivir en un agotamiento físico o mental de manera constante (Fernández Prol, 2022).

No hay duda alguna que el estrés laboral se ha constituido en una de las principales enfermedades del siglo XXI (Anitei et al., 2013) que cada día ha tenido un mayor crecimiento. Es necesario tener presente que el estrés laboral no se constituye en un problema netamente individual, lo que podría tener un impacto que podría tener un significado importante tanto en la productividad como en el rendimiento organizacional.

Cuando un empleado se encuentra estresado hay mayores posibilidades de que pueda cometer algún tipo de error, al igual que pueden tener grandes dificultades para concentrarse y son empleados que poco podrían contribuir de un modo creativo y efectivo a logro de los objetivos corporativos (Edenred España, 2021), situación que no es ajena para los contadores públicos.

Ahora, es importante recordar que el estrés laboral es un fenómeno omnipresente, sino que algunas circunstancias pueden ser totalmente paralizante y por ello, se hace necesario que toda organización, sin importar su actividad económica, tamaño, si es pública o privada, debe reconocer el valor que representa hoy en día contar en su interior con entornos laborales donde se fomente de manera constante el bienestar de todos los empleados, sin importar la posición que ocupe en la estructura corporativa. Frente a lo anterior, es fundamental que en las organizaciones haya no solo definición sino implementación de políticas en las que pueda promoverse la existencia de un equilibrio saludable tanto en el trabajo como en la vida personal, de la misma forma en que debe ofrecerse recursos para gestionarse el estrés como podría ser programas relacionados con el asesoramiento o el apoyo emocional (Chiang Vega et al., 2018).



Debe tenerse presente que los líderes o jefes, juegan un papel fundamental en la atenuación de lo que se conoce como estrés laboral, si se tiene presente que ellos pueden ser quienes fomenten una cultura no solo de apertura sino de buena comunicación, donde cada uno de los empleados se pueda sentir no solo valorado sino también escuchado, lo cual permitiría se pudiera presentar una reducción de la ansiedad y pueda presentarse un mejoramiento del clima laboral de manera general. De igual forma, es importante que se puedan establecer expectativas que sean realistas y que se proporcione de verdad realimentaciones constructivas, buscando con ello pueda evitarse que todos los empleados sientan que están abrumados por la sobrecarga de trabajo (Montoya Agudelo, 2024).

Es importante tener claro que, a nivel individual, es necesario que se aprenda a reconocerse cuáles con los principales signos de estrés a fin de desarrollar acciones que ayuden a manejarlo de una manera totalmente efectiva. Lo anterior, puede implicar que se haga fundamental llevar a cabo algunas técnicas de relajación como puede ser, por ejemplo, meditación o respiración profunda (Cigna, 2024), de la misma manera que es esencial se establezcan límites que deben existir entre la vida personal y el trabajo. Debe priorizarse el autocuidado, donde se incluya con regularidad el desarrollo de ejercicio, una alimentación sana, saludable y tiempo para el desarrollo de actividades recreativas.

En el abordaje del estrés, es ineludible que haya un enfoque multifacético donde haya una relación o involucre entre la organización y los individuos, si se tiene presente que el trabajo en conjunto puede conllevar a que haya un entorno laboral totalmente saludable y equilibrado, permitiendo ello que pueda mitigarse aquellos efectos negativos del estrés y pueda cultivarse una cultura de bienestar organizacional que pueda beneficiar a todos los trabajadores (Díaz Cordero et al., 2020).

En este orden de ideas, es importante tener claro que el estrés laboral no es un mero inconveniente; es un fenómeno que puede socavar la salud física y mental de los profesionales, así como la eficacia y la calidad de su trabajo. Para los contadores públicos, cuyo trabajo exige una atención meticulosa a los detalles financieros, las consecuencias del estrés pueden ser especialmente perjudiciales. Los errores o descuidos en sus informes pueden tener repercusiones significativas, tanto para las empresas que representan como para la integridad del mercado en general.

Por lo tanto, comprender y abordar el estrés laboral es fundamental para salvaguardar la calidad y la precisión del trabajo contable. Esto implica no solo ofrecer apoyo y recursos para ayudar a los contadores públicos a manejar el estrés, sino también examinar y abordar las causas subyacentes de este fenómeno. Las largas horas de trabajo, las demandas irrazonables, la falta



de reconocimiento y la presión constante para cumplir con los plazos son solo algunas de las causas comunes de estrés en la profesión contable, todas las cuales requieren atención y acción.

Además del estrés laboral, la importancia de un trabajo digno y decente para los contadores públicos no puede ser subestimada. Estos profesionales desempeñan un papel esencial en la preservación de la integridad financiera y la transparencia de las empresas, y como tal, merecen condiciones laborales que reflejen adecuadamente su valor y contribución. Esto incluye no solo salarios justos y beneficios adecuados, sino también un ambiente laboral que fomente el respeto, la equidad y el desarrollo profesional.

El estrés laboral no solo afecta el bienestar personal de los contadores públicos, sino que también puede tener repercusiones significativas en su desempeño profesional. La ansiedad, la depresión, los trastornos del sueño y otros problemas de salud mental y física pueden socavar la capacidad de estos profesionales para cumplir con eficacia sus responsabilidades laborales (Montoya Agudelo, 2022). Además, el estrés prolongado puede aumentar el riesgo de errores y descuidos, comprometiendo la integridad financiera de las empresas que sirven y erosionando la confianza de sus stakeholders.

Por lo expuesto hasta el momento, es imperativo abordar el estrés laboral desde múltiples frentes. Los contadores públicos deben priorizar su bienestar personal, adoptando prácticas que promuevan un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal. Al mismo tiempo, las organizaciones tienen la responsabilidad de crear un entorno laboral que fomente el bienestar de sus empleados, ofreciendo apoyo psicológico, programas de gestión del estrés y promoviendo una cultura que valore la salud mental y el equilibrio entre trabajo y vida personal.

Trabajo digno y decente

Bajo el deseo de una constante búsqueda de una sociedad cada vez más justa y equitativa, el trabajo digno y decente, se constituye en un concepto esencial o fundamental para ello. El trabajo digno y decente no debe ser visto como una simple idea abstracta, sino que debe constituirse en una aspiración concreta que busque ser garante para que cualquier persona pueda tener la oportunidad de contribuir significativamente en el desarrollo económico y social, mediante el disfrute de condiciones laborales totalmente justas y respetuosas de los derechos humanos y laborales (Chaparro Hernández y Bernal Uribe, 2011; Pérez Villa et al., 2019).

Al analizarse de manera exhaustiva el concepto de trabajo digno y decente, puede visualizarse que este trae consigo una serie de principios esenciales o fundamentales. En primera instancia, toda persona tiene el derecho de acceder a un empleo que se caracterice por proporcionar un salario justo y suficiente que permita pueda satisfacerse no sólo las necesidades



básicas del trabajador, sino las de su familia. Ahora bien, el trabajo digno y decente no se enfoca únicamente en el tema de un salario totalmente adecuado, sino que se incluyen temas relacionados con la seguridad social, la atención básica de la salud y el disfrute de vacaciones pagas, entre otros aspectos (Samovia, 1999).

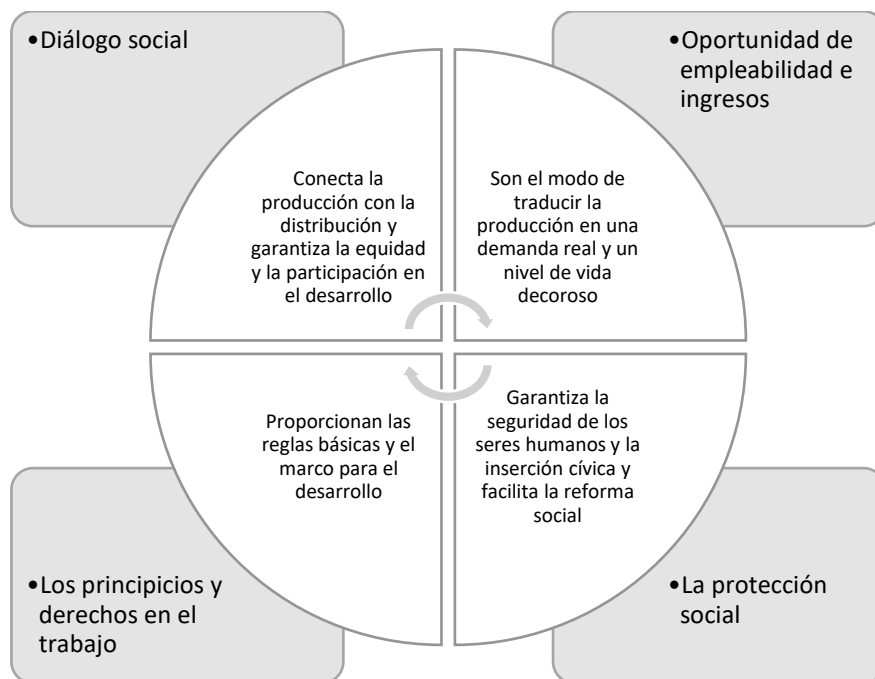
Otro elemento importante que debe tenerse presente, es que el trabajo digno y decente también se fundamenta en el respeto por los derechos laborales que son esenciales como, por ejemplo, la libertad frente a la asociación, la negociación colectiva, la eliminación de trabajo forzoso y el trabajo infantil (Sayas Contreras y Zúñiga Mercado, 2023; Samovia, 1999; Montoya Agudelo et al., 2023). Debe tenerse presente que tales derechos, son fundamentales para poder garantizarse que los trabajadores tengan voz y poder en el lugar de trabajo, de la misma forma que pueda brindarse la protección tanto de su dignidad como se pueda garantizar bienestar.

Por otro lado, es importante tener presente que el trabajo digno y decente también implica que haya condiciones totalmente seguras y saludables, donde ningún trabajador esté expuesto a algún tipo de riesgo que pueda afectar no sólo su salud sino su seguridad. Como complemento a lo anterior, es fundamental que haya una protección para que no se presenten acciones como la discriminación o acoso, de la misma forma como un acceso a cualquier medida protectora en caso que se presente un accidente laboral o haya una enfermedad de índole laboral (Anker et al., 2003).

Es preciso tener claro que el trabajo digno y decente, se constituye en un componente esencial tanto de una economía inclusiva como sostenible. Ahora, cuando una persona tiene la oportunidad de contribuir al mercado laboral bajo condiciones totalmente justa y equitativa, se está fomentando un crecimiento económico y se está aportando a la reducción de una desigualdad social. Cuando existe en la organización trabajo digno y decente, se está brindando un beneficio no solo a los trabajadores y su familia, sino que se está fortaleciendo todo el tejido social de una manera conjunta (Ghai, 2003). Es preciso tener presente que, según la OIT, existen cuatro pilares fundamentales que componen el trabajo decente, según puede observarse en la siguiente ilustración:

Ilustración 1

Componente del trabajo decente



Nota: (Montoya Agudelo et al., 2017, pág. 97).

No hay duda alguna que, en el mundo laboral el trabajo puede verse como una fuente para la realización del ser humano sino también como una explotación, por tanto, el trabajo digno y decente debe convertirse o vérselo como una tarea totalmente imperativa. Es por ello, que urge que haya un compromiso tanto del gobierno, los trabajadores y la sociedad en general a fin de lograr garantizar que hombres y mujeres puedan disfrutar de una manera clara sus derechos y haya una verdadera dignidad en su lugar trabajo.

Complementando lo anterior, es fundamental destacar que el trabajo digno y decente, tiene algunas características que le hacen único, según puede observar a continuación:

- Permite que pueda presentarse oportunidades de empleo productivo: esto hace referencia a la disponibilidad de empleos totalmente útiles para la sociedad y que, a su vez, son generadores de ingresos suficientes para dar cubrimiento a las necesidades básicas no sólo del empleado sino de su familia.
- Seguridad en el lugar del desarrollo de la actividad laboral: lo cual requiere de algunas medidas para la protección no sólo de la salud física sino mental de los trabajadores, al igual que debe contarse con un ambiente laboral que se encuentre libre de todo tipo de riesgo y discriminación.

- Protección social para el núcleo familiar: es decir, es necesario que se pueda garantizar que haya acceso a un sistema de seguridad que brinde cobertura en un posible caso de enfermedad, maternidad, vejez o desempleo.
- Mayor perspectiva de desarrollo personal e integración a la sociedad: se hace necesario tener presente que el trabajo decente, debe ofrecer algunas oportunidades no sólo de aprendizaje y crecimiento profesional, al igual que la posibilidad para lograr tener una participación en una sociedad totalmente activa.
- Libertad de opinión y en la participación en decisiones que pudieran afectar la vida del trabajador: esto hace referencia al derecho a la libre asociación y negociación colectiva, de la misma forma que en la posibilidad de ser participe en la toma de decisiones que puedan llegar a afectar el desarrollo de la actividad laboral.
- Trato igualitario e igual oportunidad para hombres y mujeres: el acceso a un trabajo decente debe ser en igualdad de condiciones para todas las personas, sin que haya importancia en el género, la raza, credo religioso, posición social o cualquier otro tipo de condición que pueda conllevar a discriminación.

Teniendo presente lo expuesto hasta el momento, es importante tener claro que un trabajo digno y decente no solo beneficia a los contadores públicos individualmente, sino también a las empresas y la sociedad en su conjunto. Los profesionales que se sienten valorados y respaldados por sus empleadores están mejor equipados para desempeñarse de manera efectiva y eficiente. Esto, a su vez, contribuye a la estabilidad y el éxito a largo plazo de las empresas, así como al fortalecimiento de la confianza en los mercados financieros.

Importancia del trabajo digno y decente

Además del estrés laboral, es esencial considerar la importancia de garantizar que los contadores públicos tengan acceso a un trabajo digno y decente. Esto implica condiciones laborales justas y equitativas, así como oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento personal. Los contadores públicos desempeñan un papel fundamental en la preservación de la integridad financiera de las empresas, y su contribución merece ser reconocida y recompensada adecuadamente como ya se ha mencionado anteriormente.

Se parte de la idea de que la dignidad y decencia laboral son dos aspectos esenciales para lograr un desarrollo sostenible de la sociedad. Frente a lo anterior, es importante tener presente que cuando una persona tiene acceso a un trabajo decente, puede lograr que se genere en él un círculo virtuoso que podría constituirse en un beneficio para todos, si se tiene en cuenta que:



Para los trabajadores es posible que haya un mejoramiento de la calidad de vida y por tanto de su propia familia, lo que podría sin duda alguna reducir no sólo la pobreza sino la desigualdad.

Para las empresas, toda vez porque cuentan con una fuerza laboral más motivada y productiva, lo cual se convierte en una mayor competitividad y un mayor crecimiento económico.

Para los gobiernos, puesto que es posible que haya una disminución de los costos sociales y hay un aumento de los ingresos fiscales, lo cual permitiría que se presente una mayor inversión en educación, salud y otros servicios públicos (Chaparro Hernández y Bernal Uribe, 2011).

¿De qué manera se puede promover el trabajo digno y decente?

Algunas estrategias a las que se pueden recurrir para promover el trabajo digno y decente, pueden ser:

Fortalecimiento de las instituciones laborales: ello hace referencia a la necesidad de que haya un fortalecimiento de los sindicatos, las organizaciones de empleadores al igual que a las instituciones gubernamentales que son responsables de velar y luchar por los derechos laborales.

Amparo de políticas públicas: es imperioso que los gobiernos implementen políticas públicas que estén relacionadas con el fomento de un trabajo decente, se garantice la existencia de protección social e igualdad de oportunidades en igualdad de condiciones.

Fomento del diálogo social: es fundamental que haya diálogo entre trabajadores, empleadores y gobierno, lo cual es necesario para lograr que se puedan encontrarse soluciones a muchos de los problemas de mercado laboral.

Sensibilidad social: es primordial que haya una sensibilización constante a la sociedad frente a la relevancia del trabajo decente y sus beneficios para todos (Ghai, 2006).

En términos generales, es importante resaltar que el trabajo digno y decente, se constituye en un derecho fundamental garante para todas las personas en igual de condiciones, sin que haya algún tipo de discriminación por raza, credo, ideología religiosa, orientación sexual o género, entre otros aspectos. El concepto de trabajo digno y decente, es fundamental comprenderlo para lograr un desarrollo sostenible para cualquier tipo de sociedad, al igual que para la construcción de un mundo no solo justo, sino totalmente equitativo.

La contaduría pública: una profesión bajo presión

En el complejo entramado del mundo empresarial, los contadores públicos representan una columna vertebral esencial, cuya labor va más allá de los simples números. Su tarea trasciende lo meramente financiero; son los custodios de la integridad y transparencia en las prácticas contables, asegurando que las empresas operen dentro de los límites de la legalidad y la ética.

Sin embargo, esta profesión vital no está exenta de desafíos, y dos de los más apremiantes son el estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente (Pedraza Benítez y Higueta-López, 2019; Rendón y Toro, 2018)

La profesión de contador público, si bien es valorada y crucial para el funcionamiento de las empresas y la economía en general, también es reconocida por ser una de las que mayor carga de estrés conlleva. Las responsabilidades, la presión constante, las largas horas de trabajo y la complejidad de las tareas son solo algunos de los factores que contribuyen al estrés laboral en este sector (Metea et al., 2014).

El estrés laboral, una realidad omnipresente en el mundo contemporáneo, se cierne como una sombra sobre numerosas profesiones, y los contadores públicos no son una excepción. El constante pulso del trabajo, las exigentes jornadas y la incesante presión por cumplir con plazos y estándares pueden generar un ambiente tenso y extenuante. Más aún, la naturaleza intrínseca del trabajo contable, con su carga de responsabilidad financiera y toma de decisiones críticas, añade una dimensión adicional de estrés (Loaiza Betancur, 2014), sin dejar de lado que muchas veces tal situación puede coadyuvar a que pueda presentarse un trabajo que carece de dignidad y decencia.

La contaduría pública, es una profesión esencial en cualquier campo organizacional si se tiene en cuenta que mediante ella:

- Toda organización podrá garantizar la existencia de transparencia y confianza. Lo anterior, debe comprenderse que es gracias a los contadores públicos quienes puede asegurar que en las organizaciones se presente una información financiera no solo precisa sino confiable. Ello es fundamental para la generación de confianza entre los inversores, los accionistas, empleados y demás stakeholders.
- Para garantizar el cumplimiento normativo. Los contadores públicos son quienes, de manera responsable, deben garantizar que las empresas cumplan con las normativas fiscales y contables vigentes, ello con el fin de evitar sanciones legales y multas.
- Coadyuvar para la toma de decisiones informadas. Una de las funciones que desarrollan los contadores, es la de proporcionar análisis financieros que servirán de fundamento para que la dirección de la organización pueda tomar decisiones estratégicas fundamentadas, por ejemplo, para inversiones, expansiones o ajustes operativos, entre otros aspectos.
- Procesos de control y auditoria. El profesional en contaduría pública, tiene la misión de realizar auditorias internas y externas que puedan ayudar a la detección para su



corrección de errores, fraudes o posibles desviaciones de la normatividad, buscando con ello contribuir al control y eficiencia operativa.

- La gestión financiera. Otra de las funciones que puede ejercer un contador público, es la asistencia en el proceso de la planificación fiscal y financiera de tal manera que pueda optimizarse los recursos de la organización y se pueda mejorar su rentabilidad.
- Valoración de la organización. Un contador público, es fundamental en el proceso relacionado con la valoración de la empresa, funciones, adquisiciones y venta, toda vez que puede proporcionar de manera detallada un análisis del valor económico de la organización (Loaiza Betancur y Peña, 2013; Rendón y Toro, 2018).

Factores que inciden en el estrés laboral en el campo de la contaduría pública

Como ya se ha dicho, el estrés laboral se ha constituido en una realidad que es palpable en la vida de muchos profesionales, incluidos los contadores públicos. El desarrollo de la actividad laboral del contador público, es un ejercicio que presenta muchas exigencias laborales, donde los plazos ajustados, el volumen significativo de información y la presión por mantener la precisión y la integridad en los informes financieros, pueden generar un ambiente de alta tensión. Este estrés no solo afecta el bienestar personal de los contadores públicos, sino que también puede socavar su desempeño profesional y, en última instancia, impactar la calidad del servicio que brindan (Laily et al., 2022; Posada Pérez, 2011). A continuación, se presentan algunos factores que pueden incidir en el estrés laboral en el campo laboral de la contaduría pública:

Carga de trabajo: Los contadores públicos suelen tener una gran cantidad de trabajo que debe ser realizado en plazos ajustados. Esto puede generar una sensación de agobio y presión constante.

Responsabilidad: El trabajo de un contador público tiene un impacto directo en la salud financiera de las empresas. Esto implica una gran responsabilidad y puede generar miedo al error o a las consecuencias legales.

Falta de control: Los contadores públicos a menudo se encuentran en situaciones en las que no tienen control total sobre los eventos o los resultados de su trabajo. Esto puede generar frustración e impotencia.

Falta de apoyo: Algunos contadores públicos pueden sentir que no tienen suficiente apoyo de sus colegas, superiores o familiares. Esto puede aumentar la sensación de aislamiento y estrés.

Entorno de trabajo: El entorno de trabajo de un contador público puede ser exigente y competitivo. Esto puede contribuir a la sensación de estrés y ansiedad (Loaiza Betancur, 2010; Loaiza Betancur y Peña, 2013; Loaiza Betancur, 2014).

Consecuencias del estrés laboral en el campo de la contaduría pública

Debe tenerse presente que el estrés laboral en los contadores públicos, podría traer consigo una variedad de consecuencias que podrían ser totalmente negativas y que podrían afectar no solo la salud física sino también la mental y el desarrollo del desempeño profesional de los contadores públicos. Como complemento a lo anterior, se podría tener algunas consecuencias comunes como, por ejemplo:

- Problemas relacionados con la salud física: en los que se puede destacar la cefalea, el insomnio, la fatiga, problemas con hipertensión arterial o digestivos, por citar algunos.
- Problemas relacionados con la salud mental: como puede ser un aumento en la ansiedad, burnout, depresión, baja autoestima o entres, entre otros problemas.
- Problemas con el rendimiento laboral: errores en el trabajo, disminución en la productividad, dificultades de concentración o absentismo laboral, entre otros aspectos.
- Problemas interpersonales: como el aislamiento social, irritabilidad, problemas de pareja por citar algunos ejemplos (Bernal, 2021; Montoya Agudelo, 2024).

Algunas estrategias para combatir el estrés laboral en el campo de la contaduría pública

Muchas pueden ser las estrategias que los contadores públicos podrían implementar a fin de poder combatir todo lo que está relacionado con el estrés laboral. A continuación, se presentan algunos elementos que al aplicarse podrían coadyubar a que haya una disminución del estrés en el desarrollo de la actividad de la contaduría pública:

- Práctica de algunas técnicas de relajación: algunas de ellas podrían ser la práctica de yoga, mindfulness, meditación o llevar a cabo de algunos ejercicios de respiración, entre otros aspectos.
- Establecimiento de límites: es decir, es importante que se haga una delimitación de horarios de trabajo totalmente claros y muy importante, respetar el tiempo libre.
- Desarrollo de actividades físicas: lo que significa realizar de forma regular algún tipo de ejercicio de manera regular, lo cual ayuda a que haya una disminución del estrés y pueda mejorarse no sólo su salud física, sino la mental.

- **Alimentación saludable:** es importante que los contadores tengan clara la importancia del consumo de una dieta sana y equilibrada, la cual le podrá proporcionar no sólo energía sino los nutrientes esenciales que le ayudaría a combatir el estrés.

- **Dormir bien:** cuando se duerme bien, ello es esencial para una buena salud no sólo física sino mental, lo cual también coadyuva a reducir el estrés.

- **Apoyo social:** para lo cual se recomienda que se busque apoyo no sólo en amigos, colegas, familia sino también algún grupo de apoyo, toda vez que lo anterior es totalmente útil para lograr afrontar el estrés laboral (Contreras et al., 2008)

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, puede establecerse que existe una variedad de estrategias que los contadores públicos podrían implementar para lograr combatir de alguna manera el estrés laboral. Entre dichas estrategias, es posible citar algunas como:

- **Acompañamiento profesional,** cuando el estrés laboral es intenso, ello podría afectar de manera significativamente no sólo la vida personal sino la profesional, es por ello, que no estaría demás que se recurra a la búsqueda de ayuda de profesional de la psicología o un terapeuta.

- **Las organizaciones** también pueden coadyuvar en la reducción de estrés de los contadores públicos, y por ello, podría promover la implementación de una cultura totalmente saludable, mediante la promoción de un ambiente laboral totalmente positivo, donde haya una comunicación clara, apoyo y reconocimiento a todos los empleados, sin importar el rol que desempeña al interior de la organización.

- **Otra de las estrategias** que puede promover la organización, es ofrecer programas de bienestar, como puede ser brindar formación en alimentación saludable, gestión del estrés o inclusive, contar con programas de ejercicio y actividades deportivas.

- **Brindar capacitación constante** para fortalecer las competencias laborales de los contadores, es otra de las estrategias que ayudan a que una disminución del estrés que puede generar la incertidumbre de tener que enfrentarse a situaciones o actividades nuevas.

- **No menos importante,** está la flexibilización de las condiciones laborales, es decir, permitir que haya cierta flexibilidad en los horarios de trabajo y la forma de trabajar.

- **El reconocimiento del trabajo** es otra de las estrategias que puede ser utilizada para disminuir los niveles de estrés para los contadores. Debe tenerse presente que valorar y reconocer el trabajo de los empleados puede aumentar su motivación y satisfacción laboral. (Castañeda et al., 2021; Quintana et al., 2023).

CONCLUSIONES

Analizar el estrés laboral y la importancia de un trabajo digno y decente para los contadores públicos es fundamental para garantizar no solo el bienestar de los profesionales individuales, sino también la integridad y la eficacia de la profesión contable en su conjunto. Al abordar estos aspectos de manera integral y proactiva, podemos crear un entorno laboral que promueva la salud, la excelencia y la equidad para todos los involucrados.

El análisis del estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos son cuestiones de suma importancia, tanto a nivel individual como organizacional. Al abordar estos desafíos de manera integral, se podría asegurar que los contadores públicos puedan desempeñar su función de manera efectiva y sostenible, beneficiando a las empresas, a la sociedad en general y a los propios profesionales.

El estrés laboral es un problema real y complejo que afecta a muchos contadores públicos. Es importante que tanto los profesionales como las empresas tomen medidas para combatirlo y promover un entorno de trabajo saludable y sostenible. Los contadores públicos deben luchar de manera constante contra el estrés laboral.

Cuando se analiza el estrés laboral y se promueve un trabajo digno y decente para los contadores públicos no solo se podría beneficiar a los profesionales individualmente, sino también a las empresas y la sociedad en general, asegurando una mejor calidad de trabajo y una mayor estabilidad en el ámbito financiero.

La importancia del análisis del estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos no puede subestimarse en el tejido de la sociedad moderna. Estos profesionales, cuya labor es vital para el funcionamiento transparente y ético de las empresas, enfrentan desafíos únicos que merecen una atención especial.

Además del estrés laboral, la búsqueda de un trabajo digno y decente es fundamental para los contadores públicos. Esto va más allá de un salario justo; implica condiciones laborales que respeten la dignidad y el bienestar de los empleados, oportunidades de desarrollo profesional y un entorno que fomente el crecimiento personal. Los contadores públicos desempeñan un papel crucial en la protección de los intereses financieros de las empresas y la sociedad en su conjunto, y merecen ser tratados con el respeto y la consideración que su trabajo merece.

En última instancia, el análisis del estrés laboral y la búsqueda de un trabajo digno y decente para los contadores públicos son cuestiones interconectadas que requieren una atención cuidadosa y un compromiso tanto a nivel individual como organizacional como ya se ha mencionado. Al abordar estos desafíos de manera proactiva, se puede crear un entorno laboral



más saludable y sostenible para este tipo de profesional, lo que a su vez contribuirá al éxito y la prosperidad de las empresas en las que trabajan y de la sociedad en su conjunto.

Teniendo presente el contexto actual, se hace necesario que haya un abordaje de la problemática abordada en ese documento no sólo desde un plano descriptivo o normativo, por ello, es necesario que a futuro se desarrollen estudios que estén enfocados en la profundización de aspectos como la evaluación cuantitativa del estrés laboral en los contadores públicos en los diversos sectores (público, privado, grandes empresas, pymes, independientes), donde se pueda hacer una identificación de variables como puede ser la edad, el nivel jerárquico, el género o la región geográfica que ellos se encuentren. De igual manera, es necesario que se haga un análisis existente entre el estrés y la toma de decisiones contables, donde pueda incluirse el impacto que tiene la presión laboral sobre la ética profesional y la ocurrencia de errores financieros.

También pueden desarrollarse procesos de investigación de estudios longitudinales en los que pueda observarse cómo ha evolucionado en estrés laboral en el desarrollo de la contaduría pública en el tiempo y la manera como ello influye en el desempeño laboral, la salud y en la satisfacción profesional. Es posible que pueda investigarse de igual manera en temas como la eficiencia de los programas organizacionales relacionados con el bienestar y la salud mental, fundamentalmente aquellos que han sido diseñados para los contadores públicos, donde pueda evaluarse su impacto en todo lo relacionado con la reducción del estrés y el aumento de la productividad. Finalmente, sería fundamental que se llevaran a cabo estudios comparativos a nivel internacional, donde sea posible llevarse a cabo un análisis donde pueda abordarse esta problemática en diversos países y pueda identificarse aquellas buenas prácticas que puedan lograrse adaptarse en el contexto latinoamericano.

No hay duda que es fundamental comprender de manera profunda cuales son aquellas causas, las consecuencias y posibles soluciones del estrés laboral en la profesión de la contaduría pública, toda vez que ello es esencial no solamente para la protección de la salud de dichos profesionales, sino para garantizar que haya transparencia, eficiencia y una verdadera sostenibilidad organizacional en los lugares donde se desempeña esta labor tan importante.

REFERENCIAS

- Anitei, M., Stoica, I., y Samsonescu, M. (2013). Particularities of personality traits and perceived stress at workplace. *For the young workers in Romania*, 84, 1010-1014. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.690>
- Anker, R., Chernyshev, I., Egger, P., Mehran, F., y Ritter, J. (2003). La medición del trabajo decente con indicadores estadísticos. *Revista Internancional del Trabajo*, 122(2), 161-195.



- Bernal, D. (23 de Noviembre de 2021). *Nubox*. Principales factores de estrés de un contador: <https://blog.nubox.com/contadores/principales-factores-estres-de-un-contador>
- Castañeda, Y., Valero, G., y Patiño, R. (2021). Diagnóstico del síndrome de Burnout en los contadores públicos de la región Andina en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 29(1), 127-149. <https://doi.org/10.18359/rfce.5259>
- Chaparro Hernández, S., y Bernal Uribe, C. (2011). *Trabajo digno y decente en Colombia: seguimiento y control preventivo a las políticas públicas*. Procuraduría General de la Nación.
- Chiang Vega, M. M., Riquelme Neira, G. R., y Rivas Escobar, P. A. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>
- Cigna. (2024). *Manejo del estrés: ejercicios de respiración para relajación*. <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/temas-de-salud/manejo-del-estres-uz2255>
- Contreras, T., Juárez A., F., y Murrain K., E. (2008). Influencia del Burnout, la calidad de vida y los factores socioeconómicos en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los profesionales y auxiliares de enfermería. *Pensamiento Psicológico*, 4(11), 29-43. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111671003.pdf>
- Díaz Cordero, G. D., Plaza Gómez, M. T., y Hernández Riaño, H. E. (2020). Relación entre estrés laboral y cultura organizacional en empleados del sector salud. *Revista espacios*, 41(27), 109-122. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n27/a20v41n27p11.pdf>
- Edenred España. (21 de Febrero de 2021). *Estrés laboral*. <https://www.edenred.es/blog/estres-laboral-causas-sintomas-prevencion/>
- Fernández Prol, F. (2022). Tiempo de trabajo en contextos digitalizados: análisis de la experiencia española. *Boletín Mexicano De Derecho Comparado*, 1(162), 71-90. <https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2021.162.17069>
- Gálvez Santillán, E., Gutiérrez Garza, E., y Picazzo Palencia, E. (2011). El trabajo decente: nuevo paradigma para el fortalecimiento de los derechos sociales. *Revista mexicana de sociología*, 73(1), 73-104.
- Ghai, D. (2003). Trabajo decente. Concepto e indicadores. *Revista Internacional del Trabajo*, 122(2), 125-160.
- Ghai, D. (2006). *Decent work: objectives and strategies*. OIT.
- Laily, N., Oetomo, H., Khairil, M., y Respatia, W. (2022). The Role of Organizational Commitment as a Mediator of Burnout Syndrome and Turnover Intention. *Asian Institute of Research*, 5(2), 214-221. <https://doi.org/10.31014/aior.1992.05.02.427>
- Loaiza Betancur, E. (Noviembre de 2010). *Actualícese*. El contador público colombiano y la percepción del estrés laboral en el ejercicio de su profesión: sondeo de opinión:



- <https://actualicese.com/el-contador-publico-colombiano-y-la-percepcion-del-estres-laboral-en-el-ejercicio-de-su-profesion-sondeo-de-opinion-edilgardo-de-jesus-loaiza-betancur/>
- Loaiza Betancur, E. (2014). El ejercicio de la profesión contable en Colombia. Una mirada desde el paradigma contable del comportamiento basado en la conducta y el deterioro de la salud física y mental. *Revista En-Contexto*, 2(2), 147–164. <https://doi.org/10.53995/23463279.140>
- Loaiza Betancur, E., y Peña, A. E. (2013). Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos. *Actualidad Contable Faces*, 16(26), 27-44. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/37553>
- Metea, M., Ünalb, O., y Bilen, A. (2014). Impact of Work-Family Conflict and Burnout on Performance of Accounting Professionals. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 131, 264-270. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.115>
- Montoya Agudelo, C. A. (2022). *Riesgos psicosociales laborales*. Ediciones de la U.
- Montoya Agudelo, C. A. (2024). *Estrés laboral: agentes generadores y soluciones*. Ediciones de la U.
- Montoya Agudelo, C. A., Arango Benjumea, J. J., Pérez Villa, P. E., Taborda Morales, Y. L., y Ortega Barro, A. C. (2023). *Dignidad humana e inclusión laboral*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/10.16925/9789587604306>
- Montoya Agudelo, C. A., Méndez Cruz, J. R., y Boyero Saavedra, M. R. (2017). Trabajo digno y decente: una mirada desde la OIT para la generación de indicadores para las pyme mexicanas y colombianas. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 21(2), 84-106.
- Pedraza Benítez, J. P., y Higueta-López, D. (2019). Malestar en el trabajo: una mirada sobre contadores públicos en farmacéuticas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 27(2), 67-82. <https://doi.org/10.18359/rfce.3444>
- Pérez Villa, P. E., Montoya Agudelo, C. A., Uribe Castrillón, V. H., y Urbina Rivera, C. F. (2019). Trabajo digno y decente en el sector de la economía solidaria colombiana. En C. A. Montoya Agudelo, *Calidad de vida laboral y trabajo digno o decente* (págs. 173-218). Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Posada Pérez, E. J. (2011). La relación trabajo- estrés laboral en los colombianos (The relation work – stress work in the Colombians) (O stress no trabalho Colombiano). *CES Salud Pública*, 2(1), 66-73. <https://doi.org/10.21615/1449>
- Quintana, L. M., Díaz Ortega, N. I., y Ochoa Torres, A. (2023). Síndrome de Burnout en contadores públicos de Pymes durante el Covid-19. *Criterio Libre*, 20(37), 1-17. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2022v20n37.9715>
- Rendón, L., y Toro, E. (2018). La carga laboral y emocional de los profesionales de Contaduría Pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 1-12. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/511>



Samovia, J. (Junio de 1999). *Memoria del Director General: Trabajo decente*. Conferencia Internacional del Trabajo: <https://webapps.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/rep-i.htm>

Sayas Contreras, R., y Zúñiga Mercado, R. (2023). El trabajo decente en Colombia, una aproximación desde los derechos humanos. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 18(1), 157-193. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2023v18n1.10008>

RESUMEN BIOGRÁFICO

César Alveiro Montoya Agudelo

Doctor en Administración y Magíster en Gestión Pública (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Misiones), Bibliotecólogo, Administrador de empresas, Contador Público, Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Gerencia en Salud y Seguridad en el Trabajo, Especialista en Gerencia del Talento Humano, Especialista en Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Digital del Talento. Profesor investigador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Afines de la Universidad Cooperativa de Colombia –sede Medellín-. Líneas de investigación en el campo de la Gestión Humana, Riesgos Psicosociales y Estrés laboral y Gestión organizacional.

Yefferson Vásquez Zapata

Estudiante Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Afines de la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Medellín. Auxiliar contable de la Dirección Nacional de Contaduría de la Universidad Cooperativa de Colombia.

John Heber Pérez Álvarez

Contador Público, Especialista en Revisoría Fiscal Y Magister en Gestión de Las Organizaciones. Estudiante del doctorado en Administración de la Universidad Nacional de Misiones. Profesor catedrático de la Universidad Nacional Abierta y a distancia -UNAD-, ITM.

